

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

TERRA LOMBRICS propose des produits et services visant à recycler, valoriser et restituer la matière organique à la Terre, contribuant ainsi à la régénération des sols.

Dans ce cadre, TERRA LOMBRICS édite le site internet [terralombrics.fr](http://www.terralombrics.fr) accessible à l'adresse <https://www.terralombrics.fr> (le « Site »), permettant aux Utilisateurs de mieux connaître l'enseigne TERRA LOMBRICS, le dépôt physique de l'enseigne, ses activités, ses produits, ses services et ses éventuelles promotions.

Le Site mobile permet aussi aux Utilisateurs de commander en ligne des produits, services, cartes cadeaux proposés sur le Site. Le Site propose enfin aux Utilisateurs un certain nombre d'informations, conseils, idées, tutoriels, newsletter en lien avec les produits et services proposés sur le Site et/ou dans le dépôt physique de l'enseigne TERRA LOMBRICS.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du Site.

Il est précisé que l'utilisation du Site est subordonnée à la lecture attentive et à l'acceptation préalables des présentes Conditions Générales d'Utilisation que tout Utilisateur s'engage à respecter.

SOMMAIRE

1.	QUELQUES DÉFINITIONS POUR MIEUX COMPRENDRE LES CGU.....	2
2.	SUR QUOI PORTENT LES CGU ?	3
3.	DES CGU À ACCEPTER IMPÉRATIVEMENT !	3
4.	QUELLE EST LA DURÉE DES CGU ?	3
5.	COMMENT LES CGU SONT-ELLES MODIFIÉES ?.....	3
6.	QUELLES CONDITIONS POUR ACCÉDER AU SITE ?.....	4
7.	QU'EST-CE QUE LE SITE PROPOSE ?.....	4
8.	LE COMPTE CLIENT : COMMENT ET POUR QUOI FAIRE ?.....	5
9.	VOTRE COMPORTEMENT/VOS ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ EN TANT QU'UTILISATEUR.....	7
10.	QUELLES SONT LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE TERRA LOMBRICS ?	8
11.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	9
12.	DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL ET COOKIES.....	10
13.	CESSION	10
14.	CONVENTION DE PREUVE.....	11
15.	NON RENONCIATION ET INDÉPENDANCE DES CLAUSES	11
16.	LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES	11
17.	CONTACT	11

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

1. QUELQUES DÉFINITIONS POUR MIEUX COMPRENDRE LES CGU

“**Cartes Cadeaux**” : désignent les cartes cadeaux proposées à la vente par TERRA LOMBRICS sur le site. Les Cartes Cadeaux sont soumises aux Conditions Générales de Vente en Ligne.

“**Client**” : désigne un Utilisateur titulaire d'un Compte.

“**Autres Conditions TERRA LOMBRICS**” : désigne toutes les conditions générales d'utilisation et de vente autres que les présentes CGU, ainsi que les informations légales applicables aux Produits, aux Services TERRA LOMBRICS, aux Cartes Cadeaux, en particulier celles listées dans la Rubrique “Conditions générales et Politique de Confidentialité” du Site en ce compris les CGV, le document Questions – Réponses, les Mentions Légales, la Politique de protection des données personnelles, la page dédiée à la « Gestion des cookies ».

“**Compte**” : désigne l'espace créé via le Site, exclusivement réservé à un Utilisateur et permettant l'accès à certaines Prestations.

“**Conditions Générales d'Utilisation**” ou “**CGU**” : désigne le présent document qui régit les relations entre TERRA LOMBRICS et les Utilisateurs s'agissant de l'accès et/ou l'utilisation du Site, à l'exclusion de tout autre document.

“**Conditions Générales de Vente des Produits**” : désigne les conditions générales de vente des Produits en ligne (« Conditions Générales de Vente en Ligne ») ou physique (« Conditions Générales de Vente Physique »).

“**Conditions Générales des Services**” : désigne les conditions générales de souscription, de vente et/ou de location, selon le cas, des Services assurés par TERRA LOMBRICS.

“**Données Utilisateur**” : désignent toutes les données saisies, enregistrées, ajoutées, partagées, communiquées sur le Site par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Site, en particulier des Ressources, telles que des devis, des photographies, des commentaires, des données à caractère personnel sans que cette liste ne soit limitative.

“**Élément(s)**” : désigne(nt) tout contenu (y compris tous graphismes, images, photos, vidéos, dessins, cartographies, plans, logos, noms, marques, textes, informations et autres documentations, bases de données, sans que cette liste soit exhaustive), en ce compris les Ressources, accessibles(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via le Site.

“**Identifiants**” : désignent l'adresse email de l'Utilisateur et son mot de passe pour accéder à son Compte.

“**TERRA LOMBRICS**” : désigne l'EARL TERRA LOMBRICS, société au capital de 7 500 euros, dont le siège social est situé au 18 chemin de la Bataizière - Vauchrézien 49320 BRISSAC-LOIRE-AUBANCE, immatriculée au RCS d'ANGERS sous le numéro n°905 380 374, propriétaire du Site, et détentrice, notamment, des droits de propriété intellectuelle y afférents.

“**Dépôt**” : désigne l'établissement principal de « TERRA LOMBRICS » situé au 3 chemin du petit Assay – Faveraye-Mâchelles 49380 BELLEVIGNE-EN-LAYON

“**Mentions Légales**” : désignent les mentions légales du Site.

“**Politique de protection des données personnelles**” : désigne la politique de traitement des données à caractère personnel de TERRA LOMBRICS.

“**Prestations**” : désigne l'ensemble des produits, services, informations, outils proposés sur le Site, en ce compris, les Produits, les Cartes Cadeaux, les Services, les Ressources.

“**Produits**” : désignent l'ensemble des produits proposés à la vente par TERRA LOMBRICS sur le Site comprenant notamment les lombricomposteurs et les accessoires dérivés, le lombricompost solide et liquide.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

“**Ressources**” : désigne les informations publiées et les outils proposés par TERRA LOMBRICS sous toutes formes (notamment textes, images, plans, vidéos, logiciels) sur le Site telles que des fiches de Produits, des questions/réponses, des renseignements, des propositions de partenariats, des articles, des dossiers, des idées/conseils, des tutoriels, et des newsletters en lien avec le recyclage et la valorisation de la matière organique.

“**Rubriques**” : désigne les différentes catégories figurant sur le Site dans lequel sont classés des contenus, regroupés, le cas échéant, par thématique.

“**Services**” : désignent l'ensemble des services proposés par TERRA LOMBRICS sur le Site, comprenant notamment les services de mise en route / suivi de lombricomposteur, les animations pédagogiques...

“**Site**” : désigne le site <https://www.terralombrics.fr/>.

“**Utilisateur**” : désigne, sauf mention contraire, toute personne accédant directement ou indirectement au Site.

2. SUR QUOI PORTENT LES CGU ?

Les CGU détaillent les règles applicables à l'accès et à l'utilisation du Site et notamment des Prestations qui y sont proposées.

3. DES CGU À ACCEPTER IMPÉRATIVEMENT !

Les CGU régissent l'ensemble des relations entre TERRA LOMBRICS et tout Utilisateur, lequel accepte expressément les termes des CGU et a pris connaissance des Mentions Légales.

La lecture et l'acceptation préalable et sans réserve des CGU sont impératives et conditionnent l'accès et l'utilisation du Site et des Prestations.

L'Utilisateur prend connaissance des CGU en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales » situé en bas de chaque page du Site.

Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît ainsi avoir pris connaissance et accepté expressément les CGU, et s'engage à en respecter les termes.

Avant d'accéder à certaines Prestations, l'Utilisateur prend également connaissance des CGU et en accepte expressément les termes en cochant la case à cet effet sur l'écran de renseignement de son Compte et ce, avant de valider la création du Compte permettant l'accès à certaines Prestations.

TERRA LOMBRICS permet à l'Utilisateur d'éditer les CGU afin de pouvoir les conserver sur un support durable.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter, télécharger au format PDF ou imprimer les CGU en vigueur, disponibles sur chaque page du Site en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales ».

4. QUELLE EST LA DURÉE DES CGU ?

Les présentes CGU sont conclues, suivant leur acceptation, pour l'entière durée d'utilisation du Site et des Prestations qui y sont proposées par l'Utilisateur, sauf dispositions contraires des CGU.

5. COMMENT LES CGU SONT-ELLES MODIFIÉES ?

TERRA LOMBRICS se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles notamment pour s'adapter à l'évolution réglementaire, législative et jurisprudentielle, ainsi qu'aux évolutions du Site et des Prestations qui y sont proposées.

TERRA LOMBRICS s'engage à en informer les Utilisateurs dans les meilleurs délais sur la première page du Site ou à l'adresse courriel de l'Utilisateur communiquée.

Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications des CGU, il accepte ainsi irrévocablement les CGU modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les CGU modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder, ni utiliser le Site.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur le Site, sauf dispositions expresses légales contraires.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

6. QUELLES CONDITIONS POUR ACCÉDER AU SITE ?

Le Site est accessible à l'adresse <https://www.terralombrics.fr>.

Le Site est accessible à tout Utilisateur disposant de la capacité juridique permettant de souscrire aux présentes CGU.

Pour accéder au Site, l'Utilisateur devra s'assurer de disposer des moyens techniques et de télécommunications (smartphones/tablettes/ordinateurs, logiciels, moyens de télécommunications, etc.), en particulier un accès à Internet haut débit et un terminal d'accès (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.) adaptés (notamment doté d'un système d'exploitation récent).

Ces moyens sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, au même titre que les frais induits par leur utilisation.

Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

7. QU'EST-CE QUE LE SITE PROPOSE ?

7.1 Généralités

Le Site propose aux Utilisateurs d'utiliser/de bénéficier des Prestations décrites sur le Site.

Ainsi, le Site vise notamment à permettre aux Utilisateurs :

- De s'informer sur les activités, les actualités, les produits, les services et les promotions de TERRA LOMBRICS ;
- Plus généralement de prendre connaissance/bénéficier de toutes les Ressources ;
- De consulter les Prestations proposées ;
- De souscrire aux ou de commander des Prestations dans le respect des Autres Conditions TERRA LOMBRICS ;
- De solliciter la création d'un Compte en vue de bénéficier de Produits, de Services, de Cartes Cadeaux, des Publications d'Avis et d'autres Prestations associées ;

7.2 Particularités liées aux Ressources

TERRA LOMBRICS propose aux Utilisateurs de bénéficier des Ressources décrites et accessibles sur le Site.

Les Ressources sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur le Site à l'entière discrétion de TERRA LOMBRICS, sous réserve du respect de ses obligations au titre des Autres Conditions TERRA LOMBRICS.

Certaines Ressources proposées telles que, par exemple, les idées/conseils, les questions/réponses, les tutoriels ou encore les vidéos proposés par TERRA LOMBRICS sur le Site, sont basées sur des connaissances et expériences de TERRA LOMBRICS et de ses collaborateurs afin qu'ils se rapprochent des besoins formulés, le cas échéant, par l'Utilisateur, en fonction des Produits disponibles en ligne ou dans au Dépôt, tout en gardant un libre arbitre ; des usages et bonnes pratiques en matière de recyclage et valorisation de la matière organique, sans pour autant que leur contenu et/ou leur résultats aient une valeur de certification, de conformité ou de garanties particulières.

Aussi, le recours aux conseils d'un collaborateur TERRA LOMBRICS n'engage pas l'Utilisateur à procéder à l'achat des Produits discutés/conseillés.

Les Ressources restent et demeurent ainsi toujours indicatives.

Sauf autorisation expresse contraire, les Ressources ne peuvent être utilisées par l'Utilisateur qu'à des fins strictement privées et personnelles, à l'exclusion notamment de toute finalité commerciale, concurrente ou toute autre finalité susceptible de nuire à TERRA LOMBRICS.

L'accès à certaines Ressources, tels que, par exemple, des questionnaires, articles, des tutoriels peut nécessiter de compléter au préalable un formulaire par le biais de case à cocher, de bouton à cliquer ou d'informations, y compris des Données Utilisateur à saisir et ce, afin de permettre à TERRA LOMBRICS de proposer des Ressources, voire des Produits ou Services, adaptés à la demande de l'Utilisateur.

À noter que l'Utilisateur renseigne, paramètre, utilise, sous son seul contrôle, son seul choix, sa seule responsabilité, de telles informations et/ou paramétrages demandées/proposées par le Site et nécessaires au bénéfice d'une Ressource TERRA LOMBRICS en considération des données et de la situation qui lui sont propres et/ou de ses souhaits.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

7.3 Particularités liées aux Produits, aux Cartes Cadeaux et aux Services

Le Site offre à l'Utilisateur la possibilité de consulter les Produits, les Cartes Cadeaux et les Services référencés, le cas échéant, par catégorie et sous-catégorie, en vue d'obtenir des informations et pouvoir, s'il le souhaite, les commander en ligne ou physiquement lors de manifestations types marchés, exposition...

Il est également précisé que :

- Les conditions applicables aux Produits, et en particulier à leur commande/achat, sont prévues dans les Conditions Générales de Vente TERRA LOMBRICS ;
- Les conditions applicables aux Cartes Cadeaux, et en particulier à leur commande, sont prévues dans les Conditions Générales de Vente TERRA LOMBRICS ;
- Les conditions applicables aux Services, et en particulier à leur commande ou souscription, sont prévues dans les Conditions Générales de Services ;

8. LE COMPTE CLIENT : COMMENT ET POUR QUOI FAIRE ?

8.1. Créer un Compte

Afin de pouvoir bénéficier de certaines Prestations, à savoir des Produits, des Cartes Cadeaux, des Services et de certaines Ressources, l'Utilisateur doit disposer d'un Compte.

La création d'un Compte est gratuite et s'effectue en cliquant sur la Rubrique "Mon compte" du Site ou lors de la première demande de bénéfice d'une Prestation.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit alors :

- Cliquer sur le bouton « S'enregistrer » du Site ;
- Remplir le formulaire en ligne prévu à cet effet et notamment renseigner sa civilité, ses noms, prénom, adresse email valide, préciser s'il est professionnel, son téléphone et choisir un mot de passe répondant aux caractéristiques indiquées ;
- Accepter ou non la réception d'informations et offres commerciales de TERRA LOMBRICS ;
- Accepter les CGU.

L'Utilisateur recevra alors à l'adresse mail indiquée un email d'accusé réception de création d'un Compte.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte. TERRA LOMBRICS décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.

8.2. Accéder et gérer son Compte

Une fois le Compte créé, l'Utilisateur accède à son Compte en cliquant sur la Rubrique ou bouton « Mon compte », puis en complétant le formulaire avec ses Identifiants.

Une fois connecté à son Compte, l'Utilisateur peut demander le bénéfice de Produits, de Cartes Cadeaux, de Services TERRA LOMBRICS dans le respect des éventuelles Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables.

Par le biais de son Compte, l'Utilisateur peut également :

- Accéder et modifier ses informations personnelles renseignées lors de la création de son Compte et complétées ensuite le cas échéant par TERRA LOMBRICS (coordonnées, adresses, cartes bancaires, préférences de communication...);
- Accéder à différentes fonctionnalités, notamment :
 - Au suivi de la commande d'un Produit ou d'un Service ;
 - À l'historique de ses achats sur le Site ;
 - Au suivi de certains Services ;

Dans le cadre de son Compte, le Client doit fournir des informations exactes, loyales et régulièrement mises à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

8.3. Gérer ses Identifiants

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'interdit de les communiquer à des tiers sous quelque forme que ce soit et s'engage à mettre tout en œuvre pour maintenir leur confidentialité.

Le Client est entièrement et exclusivement responsable de l'utilisation de ses Identifiants, notamment en cas d'utilisation de ceux-ci par un tiers.

La responsabilité de TERRA LOMBRICS ne pourra en aucun cas être engagée du fait de l'accès à des tiers aux données/fichiers/résultats accessibles depuis le Compte, le Client supportera seul les conséquences éventuelles de cet accès.

En aucun cas, TERRA LOMBRICS ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client.

Tout accès au Site et toute action effectuée à partir d'un Compte sont réputés avoir été réalisés par le Client qui en est titulaire, dans la mesure où TERRA LOMBRICS n'a pas l'obligation et ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Site à partir d'un Compte.

En cas de perte/oubli ou de vol de ses Identifiants, y compris dans le cas où le Client constaterait une utilisation malveillante de son Compte, il s'engage à en informer sans délai TERRA LOMBRICS via la procédure de renouvellement de mot de passe en cliquant sur le "Mot de passe perdu ?" accessible via la Rubrique connexion "Mon compte" ou par message électronique adressé à l'adresse suivante : serviceclient@terralombrics.fr, selon le cas.

TERRA LOMBRICS communiquera alors la procédure lui permettant de créer les nouveaux Identifiants en remplacement des Identifiants perdus, volés ou détournés.

8.4. Les cas de fermeture/suspension du Compte

L'Utilisateur est informé que des cas de fermeture/suspension du Compte spécifiques associés à certaines Prestations pourront être également prévus dans les Autres Conditions TERRA LOMBRICS.

Par le Client

Le Client peut supprimer son Compte en demandant la fermeture de son Compte à tout moment, sans avoir à justifier de motifs, en adressant un courriel à l'adresse : serviceclient@terralombrics.fr.

TERRA LOMBRICS procédera à une désactivation du Compte dans les meilleurs délais et adressera au Client un email lui confirmant la fermeture de son Compte.

Par TERRA LOMBRICS

TERRA LOMBRICS pourra désactiver un Compte si le Client ne s'est pas connecté pendant une période maximale de cinq (5) ans. En cas de manquement grave du Client aux dispositions des présentes CGU ou afin de se conformer à toute injonction judiciaire, loi ou règlement, TERRA LOMBRICS se réserve le droit de fermer son Compte, sans préavis ni mise en demeure, et ce, sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU applicables.

Le non-respect des obligations du Client précisées à l'article « Gérer ses Identifiants » constitue, par exemple, un tel manquement grave.

En cas de tout autre manquement du Client aux dispositions des présentes CGU, TERRA LOMBRICS peut suspendre son Compte pendant la durée nécessaire aux vérifications menées par TERRA LOMBRICS. Le Client sera informé d'une telle mesure et invité à prendre contact avec TERRA LOMBRICS par e-mail afin d'obtenir des informations et faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé. En cas de manquement non réparé dans un délai de quinze (15) jours après cette notification, TERRA LOMBRICS pourra notifier la fermeture du Compte.

La fermeture intervient sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par TERRA LOMBRICS en réparation des préjudices subis par elle du fait de tels manquements.

Le Client sera informé par email de la confirmation de la fermeture de son Compte.

Conséquences de la suppression du Compte

Indépendamment de la suspension ou de la suppression du Compte, le Client reste débiteur de ses obligations au titre des Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables encore en vigueur.

Une fois que le Compte sera supprimé, TERRA LOMBRICS procède à la suppression des Données Utilisateur, étant précisé que s'agissant des données à caractère personnel, celle-ci s'effectue conformément à la Politique de protection des données personnelles.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

9. VOTRE COMPORTEMENT/VOS ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ EN TANT QU'UTILISATEUR

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs au titre des CGU et des Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables, l'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions du présent article.

9.1 Comportements et engagements

L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et les réglementations en vigueur et les CGU pendant toute leur durée.

L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Site de toute bonne foi et de manière raisonnable.

En outre, en utilisant le Site, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- Perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site ou des serveurs ou réseaux connectés au Site, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site ;
- Tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur ;
- De tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/Compte auquel l'Utilisateur n'a pas accès ;
- Tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ;
- Usurper l'identité d'une autre personne ou les Identifiants d'une autre personne/Utilisateur ;
- Mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de TERRA LOMBRICS, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur ;
- Transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site notamment à toute personne non autorisée expressément ou non par TERRA LOMBRICS et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.
- L'Utilisateur renseigne, active/désactive sous sa seule responsabilité, les informations et/ou paramètres demandés dans le cadre du Site et nécessaires à l'accès à l'utilisation de certaines Prestations.
- L'Utilisateur garantit que les Données Utilisateurs sont exactes et conformes à la réalité. L'Utilisateur s'engage à informer TERRA LOMBRICS de toute mise à jour de ses Données Utilisateur.
- L'Utilisateur s'engage à utiliser les Ressources conformément à leur finalité décrite dans les CGU. À cette fin, l'Utilisateur s'engage particulièrement à respecter les droits de propriété intellectuelle de TERRA LOMBRICS sur les Ressources.

9.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique tout comme de son accès à Internet.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications et des paramètres associés permettant l'accès à tout ou partie du Site, et, en particulier, des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et à l'accès à tout ou partie du Site.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur s'engage à mettre en œuvre tout moyen ou procédure permettant d'assurer la sécurité du matériel et des logiciels lui permettant d'utiliser le Site.

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation du Site et de toutes les activités effectuées sous ses Identifiants. Il est seul responsable de l'utilisation des Éléments proposés via le Site, de toute interprétation, de toute décision prise et de toute action mise en œuvre à partir des informations contenues ou obtenues par le biais des Éléments.

En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des données, déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation du Site.

En particulier, le Client déclare et confirme être seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Données Utilisateur ainsi que tout dommage qui pourrait résulter d'une utilisation non conforme.

9.3 Conséquences

De façon générale, sauf dispositions expresse contraire, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, TERRA LOMBRICS peut mettre en œuvre tout moyen permettant de mettre un terme et ce, sans préavis en cas de manquement grave, à l'utilisation par un Utilisateur de la Plateforme selon le cas, pour toute conduite violant les présentes CGU, la loi ou les droits d'un tiers sans préjudice de tout dommage et intérêt que TERRA LOMBRICS se réserve le droit de réclamer en cas de non-respect des présentes CGU.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

L'Utilisateur s'engage à garantir, indemniser et dégager TERRA LOMBRICS (et ses cadres, directeurs, agents, filiales, entreprises conjointes, employés et tiers fournisseurs de services participant à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme) de toute responsabilité dans tous et toutes réclamations, plaintes, demandes, dommages (directs et indirects) de toute sorte et catégorie, connus et inconnus, y compris les honoraires d'avocats raisonnables, résultant du non-respect par l'Utilisateur des CGU, de toute loi ou des droits d'un tiers.

10. QUELLES SONT LES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE TERRA LOMBRICS ?

10.1 Obligations

Outre les obligations qui lui incombent par ailleurs dans les CGU et dans les Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables, TERRA LOMBRICS s'engage à respecter les dispositions du présent article.

TERRA LOMBRICS s'efforcera dans la mesure du possible d'assurer une accessibilité du Site et des Ressources proposées sur le Site à tout moment. TERRA LOMBRICS ne saurait assurer une disponibilité et accessibilité absolue compte tenu de la nature et de la complexité des réseaux et des outils de communication, de façon générale (Internet, Bluetooth, etc.), mais également d'une mauvaise configuration ou utilisation du terminal d'accès au Site de l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

L'exploitation de tout ou partie du Site pourra être momentanément interrompue, et ce compris en cas de force majeure, de maintenance prévue ou non, de mises à jour ou d'améliorations techniques, de réparations d'urgences du Site, pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation, ou en raison de circonstances indépendantes de la volonté de TERRA LOMBRICS.

TERRA LOMBRICS s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations pour autant qu'elles lui soient imputables et/ou les conséquences de ces dernières. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site ou par tout autre procédé.

TERRA LOMBRICS n'est pas responsable si les Utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à tout ou partie du Site du fait d'une perturbation des fournisseurs de télécommunications, de l'encombrement des réseaux ou d'une défaillance dans les installations et équipements de l'Utilisateur, étant rappelé que l'Utilisateur choisit seul l'opérateur, fournisseur d'accès au réseau internet.

Sauf dispositions expresses contraires dans les Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables, TERRA LOMBRICS n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou fermeture du Site et/ou indisponibilité des Ressources, d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, d'une suspension ou interruption du Site, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site et/ou des Ressources, pour quelque cause que ce soit et ne saurait être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ces faits.

TERRA LOMBRICS fait ses meilleurs efforts, au regard de l'état de l'art et la réglementation applicables, pour sécuriser le Site ainsi que les traitements de données réalisés au travers de son utilisation.

TERRA LOMBRICS fait ses meilleurs efforts pour proposer des informations et, en particulier, des Ressources, actualisées et exactes. Toutefois, sous réserve des dispositions des Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables, toutes les Ressources, et plus généralement, tous les Eléments sont fournis à l'Utilisateur sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment leur intégrité, leur exactitude, leur actualité, leur disponibilité, leur fiabilité, leur qualité ou leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette en faire.

TERRA LOMBRICS reste toujours à l'écoute des commentaires de l'Utilisateur relativement aux Eléments ; lesquels peuvent être adressés conformément au processus décrit dans l'article « Contact ».

10.2 Responsabilité

TERRA LOMBRICS ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'indisponibilité, de non-référencement ou d'omissions des ou dans les Eléments.

TERRA LOMBRICS n'a aucune maîtrise sur l'utilisation des Eléments, et en particulier des Ressources et de leurs résultats qui résultent (i) soit de calculs/analyses réalisés par certaines Ressources en fonction des informations fournies et/ou de paramètres par l'Utilisateur ou d'autres Utilisateurs que TERRA LOMBRICS ne contrôle pas et/ou (ii) de l'utilisation particulière, y compris une mauvaise utilisation, qu'en fait l'Utilisateur ou tout tiers mandaté par celui-ci et sur lesquels TERRA LOMBRICS n'a pas non plus de contrôle.

TERRA LOMBRICS ne saurait ainsi garantir la qualité de l'utilisation des Eléments ni être tenu responsables des conséquences préjudiciables qui pourraient en résulter pour l'Utilisateur ou pour les tiers de l'utilisation, l'analyse, l'interprétation ou le traitement des Eléments purement indicatifs par l'Utilisateur ou un tiers.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

Sous réserve des garanties accordées dans les Autres Conditions TERRA LOMBRICS applicables, TERRA LOMBRICS décline toute responsabilité quant aux dommages, directs ou indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, ayant pour cause, origine, fondement, l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les Eléments, leurs contenus ainsi que pour tout crédit accordé à une quelconque information/résultat provenant des Eléments et notamment tout préjudice moral, corporel, matériel en ce compris toutes pertes de matériels, bénéfiques, d'économies, de chiffres d'affaires, de clientèle, de perte de chance, d'opportunité commerciale, de coûts de remplacement de service ou de technologies ou des pertes de données subies par l'Utilisateur, l'atteinte à l'image, l'atteinte à l'intégrité physique et toute action dirigée contre l'Utilisateur.

Par conséquent, ces dommages n'ouvrent pas droit à indemnisation par TERRA LOMBRICS.

Par ailleurs, le Site contient des informations fournies par des tiers. TERRA LOMBRICS n'exerce aucun contrôle sur ces informations. En conséquence, TERRA LOMBRICS décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans ces informations mais aussi en cas de dommage résultant de l'utilisation, de l'accès à ou de l'incapacité à utiliser ces informations. Toutefois, TERRA LOMBRICS fera ses meilleurs efforts afin de transmettre, dans les meilleurs délais, aux tiers concernés, toutes questions ou réclamations suffisamment précises des Utilisateurs relatives à ces informations fournies par des tiers.

Enfin, sous réserve des dispositions de la Politique des Données à caractère personnel applicables aux Données Utilisateur, TERRA LOMBRICS n'est pas tenue responsable en cas de destruction accidentelle des Données Utilisateur par TERRA LOMBRICS, l'Utilisateur ou un tiers au moyen des Identifiants de l'Utilisateur ou toute autre intrusion illicite, la sauvegarde desdites données relevant de la responsabilité de l'Utilisateur.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Éléments de TERRA LOMBRICS

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Eléments et plus généralement tout contenu inclus ou accessible sur et/ou à travers le Site, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, plans, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les Ressources, logiciels, bases de données, et tout autre matériel appartenant à TERRA LOMBRICS au bénéfice de l'Utilisateur.

Les Eléments TERRA LOMBRICS sont la propriété exclusive de TERRA LOMBRICS. Ces Eléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Toute reproduction, distribution, modification, retransmission, extraction ou publication de ces différents Eléments, en tout ou partie, est strictement interdite, hors des cas éventuellement et expressément autorisés par TERRA LOMBRICS et hors certains cas d'utilisation à des fins privées, et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toutes autres règles de droit applicables.

De manière générale, TERRA LOMBRICS accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de TERRA LOMBRICS.

En outre, l'impression des présentes CGU n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

11.2 Données Utilisateur

L'Utilisateur est seul propriétaire des Données Utilisateur utilisées dans le cadre de l'utilisation du Site et en particulier des Ressources ou déclare être titulaire des droits et autorisations requises pour utiliser de telles données.

L'Utilisateur concède à TERRA LOMBRICS le droit de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux seules fins de fournir les Prestations sur tout support de communication connu ou à venir dans le cadre de la fourniture des Prestations et également à des fins statistiques desdits Eléments.

Dans ce cadre, l'Utilisateur accepte que TERRA LOMBRICS procède à des opérations de reformatage, de modification de taille, de définition, de codage des contenus qu'il publie aux fins de vérification et utilisation et renonce à toute action en cas de modification technique apportée par TERRA LOMBRICS aux contenus qu'il transmet.

Toute autre utilisation par TERRA LOMBRICS ne peut se faire qu'avec le consentement explicite préalable de l'Utilisateur. Sans préjudice de ses droits au titre de la Politique de protection des données personnelles s'agissant des données à caractère personnel, l'Utilisateur peut s'adresser à TERRA LOMBRICS en envoyant un email à l'adresse serviceclient@terralombrics.fr.

Le Client peut également modifier directement certaines données à caractère personnel indiquées sur son Compte via les Rubriques « modifier mon nom », « modifier mon mail », « modifier mon téléphone » du Site.

11.3 Éléments des tiers

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

Les Éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les Éléments sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des Éléments sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

À cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les Éléments consultables sur le Site ou rendus accessibles par un tiers.

11.4 Liens hypertextes/sources externes

Le Site et ses Éléments peuvent inclure des liens vers d'autres sites Internet, d'autres applications mobiles ou d'autres sources Internet.

Si TERRA LOMBRICS exploite l'un de ces sites, applications ou sources Internet, TERRA LOMBRICS sera responsable du respect des engagements pris aux termes des conditions générales d'utilisation propres auxdits sites/applications/sources externes.

Pour les autres cas, dans la mesure où TERRA LOMBRICS ne peut contrôler ces sites, ces applications et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites, ces applications et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites, applications ou sources externes, en particulier quant à leur actualité, exhaustivité et leur absence d'erreurs. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile.

De plus, TERRA LOMBRICS ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites, applications ou sources externes qu'il n'exploite pas.

Toute création de liens vers le Site et, de façon générale, toute utilisation d'un Éléments composant le Site est soumise à l'autorisation préalable et expresse de TERRA LOMBRICS, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. TERRA LOMBRICS se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

12. DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL ET COOKIES

12.1 Cookies

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur, le smartphone, la tablette ou autre support de connexion au Site. La page dédiée « Politique de Cookies (UE) » est accessible en bas de chaque page du Site.

12.2 Données à caractère personnel

Les données collectées via les formulaires du Site ou la souscription et l'utilisation des Prestations font l'objet d'un traitement automatisé de données. L'Utilisateur peut consulter la page dédiée aux données à caractère personnel « Politique de confidentialité » est accessible en bas de chaque page du Site.

13. CESSION

TERRA LOMBRICS se réserve le droit de transférer à toute société de son choix tout ou partie des droits et obligations nées entre l'Utilisateur et TERRA LOMBRICS au titre des présentes CGU et en informera au préalable l'Utilisateur conformément au droit applicable.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET www.terralombrics.fr

14. CONVENTION DE PREUVE

Les documents électroniques échangés par voie électronique entre TERRA LOMBRICS et l'Utilisateur sont considérés comme des écrits ayant la même valeur que celle accordée à l'original au sens de l'article 1366 du Code civil. Ils pourront constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil, de sorte que l'Utilisateur est invité à les conserver.

15. NON RENONCIATION ET INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Le fait pour TERRA LOMBRICS de ne pas exercer tout ou partie de ses droits à l'égard d'un Utilisateur, en vertu des présentes CGU, ne vaut pas renonciation à son exercice ultérieur.

Si une quelconque des clauses des CGU devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les CGV sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution, à la loi française.

En cas de différend survenant au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes CGV, l'Utilisateur et TERRA LOMBRICS s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans tous les cas, y compris si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée par le service Clients de TERRA LOMBRICS, ou en cas d'absence de réponse ou d'accord trouvé entre l'Utilisateur et TERRA LOMBRICS, l'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales de Vente, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement alternatif des différends. Il peut notamment saisir le médiateur, dont relève TERRA LOMBRICS, par courrier à l'adresse suivante :

MEDIAVET
126 chemin de l'abreuvoir
38410 SAINT MARTIN D'URIAGE

ou qui peut être saisi par ce lien <https://mediavet.net/demande-de-mediation/>.

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation.

L'Utilisateur peut également soumettre le litige sur la plateforme de « Règlement des Litiges en Ligne » (RLL) accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

17. CONTACT

Toute question ou réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement du Site peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Soit et de préférence par email : serviceclient@terralombrics.fr
- Soit par téléphone au numéro suivant : 06 49 95 16 84 (numéro non surtaxé)

L'Utilisateur est également invité à consulter les questions/réponses proposées sur le Site rassemblant des réponses aux questions fréquentes en lien avec les CGV accessible dans la Rubrique « FAQ ».